



## UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

### ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

#### TITLE

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN MANAJEMEN KONFLIK DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. ZAINOEL ABIDIN RNBANDA ACEH TAHUN 2014

#### ABSTRACT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
SKRIPSI

23 Januari 2014

LIX + vi bab + 59 halaman + 7 tabel + 1 skema + 14 lampiran

FAJAR MIRJA

0807101020086

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG DENGAN MANAJEMEN KONFLIK DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH TAHUN 2014

#### ABSTRAK

Rumah sakit merupakan suatu organisasi yang memberikan pelayanan kesehatan dengan melibatkan berbagai kelompok profesi dari berbagai latar pendidikan. Hubungan kerja antara Perawat dengan tenaga kesehatan lain, perawat lain, pasien maupun keluarga dapat berpotensi menimbulkan konflik. Oleh sebab itu dibutuhkan manajemen konflik yang baik yang dilakukan oleh Kepala ruang. Manajemen konflik yang baik dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan seorang Kepala Ruang. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan Kepala Ruang dengan manajemen konflik di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh tahun 2014. Jenis penelitian kuantitatif; deskriptif korelatif dengan desain cross sectional study. Teknik pengambilan sampel adalah teknik accidental sampling dengan jumlah sampel 71 orang. Hasil penelitian analisa univariat menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan adalah partisipatif (32,4%) dan manajemen konflik pada kategori kurang baik (54,9%). Hasil penelitian analisa bivariat menunjukkan bahwa terdapat hubungan gaya kepemimpinan Kepala Ruang dengan manajemen konflik di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh tahun 2014 dengan p-value 0,001. Rekomendasi kepada pelayanan kesehatan agar dapat memberikan pelatihan mengenai manajemen konflik terhadap Kepala Ruang sehingga Kepala Ruang dapat melakukan manajemen konflik yang efektif untuk ruangan yang dipimpin.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Kepala Ruang, manajemen konflik

Daftar Bacaan : 33 buku, 2 jurnal, 3 skripsi, 2 artikel